

**KEBIJAKAN
PRIVASI PADA
LAYANAN PANDI**

**PRIVACY POLICY
ON PANDI'S
SERVICE**



INDONESIA INTERNET DOMAIN NAME REGISTRY

**The Icon Business Park Unit L1-L2 BSD City
Tangerang, Indonesia.**

15345

www.pandi.id

Judul:	Kebijakan Privasi pada Layanan PANDI	Title:	Privacy Policy on PANDI'S Service
Versi:	2.0	Version:	2.0
No. Dok:	4009.010/1100/E.2/I/2026	Doc. No:	4009.010/1100/E.2/I/2026
Tanggal:	5 Januari 2026	Date:	5 January 2026
Klasifikasi:	Publik	Clasification:	Public
Distribusi:	Publik	Distribution:	Public

Kontak Kebijakan

Hubungilah pihak berikut untuk penjelasan lebih lanjut terkait dokumen ini:

Jabatan : Tim Kebijakan PANDI

Alamat :
The Icon Business Park Unit L1-L2 BSD
City Tangerang, Indonesia 15345.

Nomor Kontak:

Tel: +62.21.30055777

Fax: +62.21.30055789

Alamat Email :

kebijakan@pandi.id

Website:

www.pandi.id

Policy Contacts

Please contact below team for further details on this document:

Position: Policy Team of PANDI

Address:

The Icon Business Park Unit L1-L2 BSD
CityTangerang, Indonesia 15345,.

Contact Number:

Tel: +62.21.30055777

Fax: +62.21.30055789

Email Address :

kebijakan@pandi.id

Website:

www.pandi.id

Status Kebijakan

Riwayat Keberlakuan

Versi	Tanggal Berlaku
1	6 Februari 2018
2.0	5 Januari 2026

Jadwal Tinjauan Ulang

Berikutnya

Hari, Tanggal

Policy Status

Enforceability Profile

Version	Effective Date
1	6 Februari 2018
2.0	5 January 2026

Subsequent Review Schedule

Day, Date

Daftar Isi / Table of Contents

Bab	Hal/ Page	Chapter
Kontak Dokumen	2	Document Contact
Status Dokumen	3	Document Status
Lembar Pengesahan	4	Attestation Page
Daftar Isi	5	Table Of Contents
1: Definisi	6	1: Definition
2: Tujuan	6	2: Objectives
3: Latar Belakang	6	3: Policy Background
4: Ruang Lingkup	7	4: Policy Scope
5: Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi	7	5: Personal Data Aggregation
6: Tujuan Pengumpulan Data Pribadi	9	6 : Personal Data Aggregation Purpose
7: Penyimpanan dan Pemusnahan Data Pribadi	10	7: Personal Data Storage and Termination
8: Pengungkapan Data Pribadi	11	8: Personal Data Disclosure
9: Hak Kontrol atas Data Pribadi	12	9: Right of Control over Personal Data
10: Larangan	14	10: Prohibition
11: Perselisihan	14	11: Dispute
12: Tinjauan Kebijakan	16	12: Policy Review
13: Penafsiran	16	13: Interpretation
14: Aturan Peralihan	16	14: Transitional Provision
15: Ketentuan Penutup	17	15: Involucre Provision

1. Definisi 1. 1. Kecuali jika secara tegas ditentukan lain, istilah yang ditetapkan dalam Kebijakan ini tunduk pada Kebijakan Definisi Umum Nama Domain. 1. 2. Di dalam kebijakan ini istilah-istilah berikut ini merujuk pada pengertian sebagai berikut: a. Layanan adalah layanan berbasis Sistem Elektronik yang dikelola oleh PANDI. b. Pengguna adalah Orang yang melakukan pemanfaatan terhadap Layanan dengan melakukan suatu proses pendaftaran tertentu yang ditetapkan oleh PANDI. 2. Tujuan Kebijakan ini bertujuan untuk melindungi Data Pribadi setiap pihak yang melakukan pemanfaatan Layanan. 3. Latar Belakang 3. 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. 3. 2. Pasal 26 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang	1. Definition 1.1. Unless expressly stated otherwise, the terms defined in this Policy are subject to the General Domain Name Definition Policy. 1.2. In this policy, the following terms refer to the following definitions: a. Service refers to the Electronic System-based services managed by PANDI. b. User refers to an individual who utilizes the Service by completing a specific registration process determined by PANDI. 2. Objective This policy aims to protect the Personal Data of every party utilizing the Service. 3. Policy Background 3. 1. Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection. 3. 2. Article 26 of Law Number 11 of 2008 on Information and
---	--

Informasi dan Transaksi Elektronik <i>juncto</i> Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik <i>juncto</i> Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. 3. 3. Pasal 29 Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.	Electronic Transaction <i>juncto</i> Law Number 19 of 2016 on the Amendment of Law Number 11 of 2008 on Information and Electronic Transaction <i>juncto</i> Law Number 1 of 2024 on the Second Amendment of Law Number 11 of 2008 on Information and Electronic Transaction. 3. 3. Article 29 of Government Regulation Number 71 of 2019 on the Organization of Electronic Systems and Transactions.
4. Ruang Lingkup 4. 1. Kebijakan ini mengatur PANDI dan Pengguna Layanan PANDI. 4. 2. Materi Kebijakan ini meliputi penjelasan dan ketentuan tentang pengumpulan, tujuan pengumpulan, penyimpanan, pengungkapan dan pemusnahan atas Data Pribadi Pengguna Layanan.	4. Scope 4.1.This policy governs PANDI and PANDI's Service Users. 4.2.This Policy material includes explanations and provisions regarding the collection, purpose of collection, storage, disclosure, and destruction of Personal Data of Service Users.

5. Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi	5. Collection and Use of Personal Data
5. 1. Dalam pendaftaran Layanan, Pengguna diminta untuk memberikan Data Pribadi sesuai dengan tujuan pengumpulan yang dimuat dalam Pasal 6 Kebijakan ini. 5. 2. Data Pribadi tersebut terdiri atas namun tidak terbatas pada Nomor Induk Kependudukan, nomor ponsel, nama ibu kandung, alamat email dan kata sandi, dan/atau dokumen identitas dan legalitas lain. 5. 3. PANDI juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Pengguna dari pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada Registrar). Dalam kondisi tersebut, PANDI hanya akan mengumpulkan Data Pribadi Pengguna untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama PANDI dengan pihak ketiga tersebut. 5. 4. Dengan memberikan Data Pribadi kepada PANDI,	5.1. In the registration of the Service, Users are asked to provide Personal Data in accordance with the purposes of collection outlined in Article 6 of this Policy. 5.2. The Personal Data consists of, but is not limited to, National Identification Number, mobile number, mother's name, email address, and password, and/or other identity and legality documents. 5.3. PANDI may also collect User Personal Data from third parties (including but not limited to Registrars). In such cases, PANDI will only collect User Personal Data for or in connection with purposes involving the third party or PANDI's collaboration with the third party. 5.4. By providing Personal Data to PANDI, Users have voluntarily

Pengguna telah dengan sukarela menundukkan diri dengan kebijakan ini dan yurisdiksi hukum Indonesia. 5. 5. Dengan menggunakan Layanan, Pengguna mengakui bahwa dirinya telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan setuju terhadap penggunaan, praktik, pemrosesan dan pengalihan Data Pribadi miliknya oleh PANDI sebagaimana dinyatakan di dalam Kebijakan Privasi ini. 5. 6. Pengguna bertanggung jawab atas kebenaran dan keutuhan data yang diserahkan kepada PANDI. 5. 7. Apabila pengguna memberikan Data Pribadi yang berkaitan dengan individu pihak ketiga, Pengguna juga bertanggung jawab atas persetujuan dari individu pihak ketiga tersebut. 5. 8. Apabila Pengguna memilih untuk tidak menyediakan Data Pribadi atau menyediakan Data Pribadi yang tidak lengkap kepada PANDI saat diminta, PANDI mungkin tidak dapat menyediakan Layanan.	agreed to this policy and to the jurisdiction of Indonesian law. 5.5.By using the Service, Users acknowledge that they have read and understood this Privacy Policy and agree to the use, practices, processing, and transfer of their Personal Data by PANDI as stated in this Privacy Policy. 5.6.Users are responsible for the accuracy and completeness of the data they provide to PANDI. 5.7.If users provide Personal Data related to third parties, they are also responsible for obtaining the consent of those third parties. 5.8.If Users choose not to provide Personal Data or provide incomplete Personal Data to PANDI when requested, PANDI may not be able to provide the Service.
--	--

5. 9. Ketika diakses, sistem elektronik PANDI dapat secara langsung mengumpulkan data-data Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada: a. data teknis alamat IP; b. halaman web yang pernah dikunjungi; c. browser internet yang digunakan; d. halaman web yang sebelumnya/selanjutnya dikunjungi; dan e. durasi setiap kunjungan/sesi yang memungkinkan sistem elektronik PANDI untuk mengirimkan fungsi-fungsi situs web. f. informasi yang dikumpulkan melalui cookie dan teknologi pelacakan serupa.	5.9. When accessed, PANDI's electronic system may directly collect User data, including but not limited to: a. Technical data such as IP address; b. Web pages visited; c. Internet browser used; d. Web pages visited before/after; and e. Duration of each visit/session, which allows PANDI's electronic system to deliver website functionalities. f. information collected through cookies and similar tracking technologies
5. 10. PANDI juga dapat mengumpulkan informasi pada saat: a. Pengguna melakukan suatu proses ke PANDI; b. Pengguna melaporkan keluhan kepada PANDI;	5.10. PANDI may also collect information when: a. Users engage in a process with PANDI; b. Users report a complaint to PANDI;

c. Pengguna menjawab pertanyaan atau survei yang diminta oleh PANDI; d. Pengguna memberikan komentar publik pada sistem elektronik PANDI;	c. Users respond to questions or surveys requested by PANDI; d. Users provide public comments on PANDI's electronic system.
6. Tujuan Pengumpulan Data Pribadi	6. Purpose of Collecting Personal Data
6.1. Pengguna menyetujui bahwa setiap penyerahan Data Pribadi, berarti juga persetujuan terhadap tujuan pengumpulannya oleh PANDI. 6.2. Persetujuan atas penyerahan dan tujuan pengumpulan Data Pribadi oleh Pengguna di bawah umur 17 tahun dilakukan di bawah pengawasan orangtua atau wali. 6.3. Pengumpulan Data Pribadi Pengguna oleh PANDI dilakukan untuk tujuan dan keperluan sebagai berikut: a. Izin penggunaan nama domain; b. Pengelolaan nama domain; c. Memastikan keabsahan Registran dalam melakukan pendaftaran Nama Domain;	6.1. Users agree that by providing Personal Data, they also consent to the purposes of its collection by PANDI. 6.2. Consent for the submission and purpose of collecting Personal Data by users under the age of 17 must be obtained under the supervision of a parent or guardian. 6.3. The purposes for collecting Users Personal Data by PANDI are divided into PANDI's needs for: a. Authorization for domain name usage; b. Domain name management; c. Ensuring the validity of Registrants in registering a Domain Name;

d. Memfasilitasi Penyelesaian Perselisihan Nama Domain (PPND); e. Proses pemeriksaan / penyelidikan oleh pihak yang berwenang; f. Memberikan informasi yang diperlukan PANDI; g. Pengoperasian Layanan; h. Identifikasi; i. Verifikasi; j. Korespondensi; k. Pengumuman; l. Survei; m. Promosi n. Dokumentasi; dan/atau o. Penelitian. 6.4. Data Pribadi yang dikelola oleh PANDI dilindungi dari campur tangan pihak lain, dan dikelola dengan terpercaya.	d. Facilitating the Domain Name Dispute Resolution (PPND); e. Examination/investigation processes by authorized parties; f. Providing information required by PANDI; g. Service operation; h. Identification; i. Verification; j. Correspondence; k. Announcements; l. Surveys; m. Promotion; n. Documentation; and/or o. Research. 6.4. Personal Data managed by PANDI is protected from interference by third parties and is handled with trustworthiness.
7. Penyimpanan dan Pemusnahan Data Pribadi	7. Personal Data Storage and Termination
7. 1. PANDI menyimpan dan memproses Data Pribadi Pengguna dalam bentuk dokumen elektronik yang dijaga kerahasiaannya dan disimpan dalam suatu Pusat Data (<i>data center</i>) dan/atau Pusat Pemulihan Bencana	7. 1. PANDI stores and processes Users Personal Data in electronic document form, ensuring its confidentiality, and keeps it in a Data Center and/or Disaster Recovery Center located within the jurisdiction of the Republic of Indonesia.

(disaster recovery center)
yang terdapat di wilayah
hukum Republik Indonesia.

7. 2. PANDI berupaya mempertahankan keamanan dan integritas semua sistem elektronik di mana Data Pribadi disimpan untuk melindungi dari penyalahgunaan, gangguan dan kerugian dari akses yang tidak sah.

7. 3. PANDI menjalankan langkah-langkah yang diperlukan untuk menjaga Data Pribadi yang diterima.

7. 4. PANDI memproses data Pengguna selama Pengguna memberikan persetujuan dan diperlukan untuk memenuhi tujuan perolehan dan pengumpulannya, atau sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7. 5. PANDI menyimpan seluruh informasi dan dokumen terkait Data Pribadi Pengguna paling singkat 5 (lima) tahun setelah berakhirnya Layanan.

7. 6. PANDI akan menghapus dan/atau menganonimkan

7. 2. PANDI strives to maintain the security and integrity of all electronic systems where Personal Data is stored to protect against misuse, disruption, and loss from unauthorized access.

7. 3. PANDI takes the necessary measures to safeguard the Personal Data received.

7. 4. PANDI processes User data for as long as Users provide consent and as necessary to fulfill the purposes of its collection and acquisition, or as required by applicable laws and regulations.

7. 5. PANDI retains all information and documents related to Users' Personal Data for at least 5 (five) years after the termination of the Service.

7. 6. PANDI will delete and/or anonymize Users' Personal Data

Data Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali Pengelola Nama Domain Internet Indonesia apabila (i) Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; (ii) berakhirnya masa retensi; (iii) berdasarkan permintaan Pengguna; dan (iv) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan menurut ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

under the control of the Indonesian Internet Domain Name Administrator when (i) the Personal Data is no longer needed to fulfill the purposes of its collection; (ii) the retention period has expired; (iii) upon Users' request; and (iv) storage is no longer required for compliance with applicable laws and regulations.

8. Pengungkapan Data Pribadi

8. 1. PANDI membatasi akses ke Data Pribadi hanya kepada pihak internal, dan pihak lain yang perlu mengetahui informasi tersebut untuk mengoperasikan, mengembangkan atau meningkatkan layanan, dan tunduk pada kewajiban dalam perjanjian kerahasiaan.
8. 2. Setiap Persetujuan terhadap penyerahan Data Pribadi merupakan persetujuan terhadap pengungkapan Data Pribadi yang sesuai dengan

8. Personal Data Disclosure

- 8.1. PANDI restricts access to Personal Data only to internal parties and others who need to know the information to operate, develop, or improve the service, and is subject to confidentiality obligations in agreements.
- 8.2. Any consent to the submission of Personal Data constitutes consent to the disclosure of Personal Data in accordance

tujuan pengumpulannya oleh PANDI. 8. 3. PANDI dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada aparat penegak hukum apabila dimintakan secara sah dalam rangka suatu proses penegakan hukum tertentu sebatas yang diperlukan untuk proses ini. 8. 4. PANDI tidak akan melakukan pengungkapan Data Pribadi dengan tujuan untuk dijual.	with the purposes of its collection by PANDI. 8.3.PANDI may disclose Personal Data to law enforcement authorities if lawfully requested in connection with a specific law enforcement process. 8.4.PANDI will not disclose Personal Data with the intent to sell it.
9. Hak Kontrol atas Data Pribadi 9. 1. Pengguna dapat meminta akses, perubahan, penghapusan, penundaan pemrosesan, dan/atau pemusnahan sebagian dan/atau seluruh Data Pribadinya yang terdapat dalam sistem elektronik PANDI. 9. 2. Permintaan penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi dapat secara langsung menghilangkan Hak Pengguna atas Layanan. 9. 3. Permintaan perubahan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi	9. Rights to Control Personal Data 9.1.Users may request access to, changes to, deletion of, suspension of processing, and/or destruction of some or all of their Personal Data contained in PANDI's electronic system. 9.2.Requests for the deletion and/or destruction of Personal Data may directly result in the loss of Users' rights to the Service. 9.3.Requests for changes, deletion, and/or destruction of Personal

tersebut dapat dikirimkan kepada helpdesk@pandi.id.

9. 4. PANDI memproses permintaan akses, perubahan, penghapusan, dan/atau pemusnahan sebagian dan/atau seluruh Data Pribadi paling lambat dalam waktu 3x24 jam.

9. 5. PANDI akan memberikan notifikasi apabila permintaan perubahan, penghapusan, dan/atau pemusnahan sebagian dan/atau seluruh Data Pribadi telah selesai dilakukan.

9. 6. PANDI dapat menolak permintaan perubahan, penghapusan, dan/atau pemusnahan sebagian dan/atau seluruh Data Pribadi jika diperbolehkan atau diperlukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

10. Larangan

10. 1. Seluruh media elektronik PANDI adalah suatu kesatuan sistem elektronik yang dilindungi berdasarkan hukum Republik Indonesia yang oleh

Data can be sent to helpdesk@pandi.id.

9.4.PANDI processes requests for access, changes, deletion, and/or destruction of some or all Personal Data within a maximum of 3x24 hours.

9.5.PANDI will provide notification once the request for changes, deletion, and/or destruction of some or all Personal Data has been completed.

9.6.PANDI may deny requests for changes, deletion, and/or destruction of some or all Personal Data if permitted or required by applicable laws and regulations.

10. Prohibition

10.1. All of PANDI's electronic media constitute a unified electronic system protected

karenanya tidak diperkenankan untuk diretas, disimpangi, diintersepsi dan/atau disalahgunakan oleh pihak manapun. 10. 2. Tidak seorangpun yang diperbolehkan melakukan tindakan yang termasuk namun tidak terbatas pada setiap upaya dan/atau yang dapat dianggap sebagai upaya mengumpulkan Data Pribadi Pengguna yang dimiliki oleh PANDI.	under the laws of the Republic of Indonesia, and therefore, it is prohibited to hack, tamper with, intercept, and/or misuse it by any party. 10.2. No one is permitted to take actions including but not limited to any attempts and/or activities that could be considered as efforts to collect Personal Data of Users held by PANDI.
11. Perselisihan 11. 1. PANDI dapat menggugat dan meminta pertanggungjawaban atas perselisihan dan/atau kerugian yang ditimbulkan oleh pihak manapun yang meretas, menyimpangi, mengintersepsi dan/atau menyalahgunakan sistem elektronik PANDI yang mengandung Data Pribadi. 11. 2. PANDI tidak dapat digugat dan tidak bertanggung jawab berkaitan dengan perselisihan dan/atau kerugian yang timbul antara dan/atau oleh pihak selain PANDI akibat	11. Dispute 11.1. PANDI may sue and seek accountability for disputes and/or damages caused by any party that hacks, tampers with, intercepts, and/or misuses PANDI's electronic system containing Personal Data. 11.2. PANDI cannot be sued and is not responsible for disputes and/or damages arising between and/or caused by parties other than PANDI due to unlawful misuse of Personal Data.

penyalahgunaan Data Pribadi yang melawan hukum.

12. Tinjauan Kebijakan

PANDI dapat menambah, menghapus, atau mengubah isi Kebijakan ini setiap saat atas diskresi PANDI, termasuk untuk tujuan klarifikasi.

13. Penafsiran

Kebijakan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terjadi perbedaan penafsiran, maka ketentuan yang berlaku adalah yang dimuat dalam Bahasa Indonesia.

14. Aturan Peralihan

14. 1. Kebijakan ini berlaku pada saat ditetapkan terhadap seluruh Data Pribadi Pengguna yang terlibat di dalam penyelenggaraan layanan sistem elektronik yang dikelola oleh PANDI.
14. 2. Setiap perubahan atas Kebijakan ini akan diumumkan secara resmi oleh PANDI.

12. Policy Review

PANDI may add to, delete, or modify the contents of this Policy at any time at its discretion, including for the purpose of clarification.

13. Interpretation

This policy is prepared in 2 (two) language, the Indonesian and English. In the case different interpretation, the Indonesian version shall be applied.

14. Transitional Provision

- 14.1. This Policy applies from the moment it is established to all Personal Data of Users involved in the operation of the electronic system services managed by PANDI.
- 14.2. Any changes to this Policy will be officially announced by PANDI.

15. Ketentuan Penutup	15. Closing Provisions
Kebijakan Privasi Layanan ini berlaku efektif pada tanggal 5 Januari 2026	This Service Privacy Policy is effective as of 5 January 2026.