


TERM OF REFERENCE
NOMOR 4020.069/3100/3400/E.3/X/2022
tentang
JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)



PENGELOLA NAMA DOMAIN INTERNET INDONESIA
The Icon Business Park unit L1-L2
BSD City, Tangerang, Indonesia
15345

www.pandi.id

PANDI .id REGISTRY				
		TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”		
Docs No : 4020.069/3100/3400/E.3/X/2022	Versi: 01	Dated: 25 Oktober 2022	Page(s) : 1 of 11	

LEMBAR PENGESAHAN

Telah disetujui oleh:




Telah ditandatangani secara elektronik oleh

Dwi Widiastuti
CRO

Tanggal: 28 Oct 2022 12:51:17


Dwi Widiastuti

Kepala Operator Registri

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”		
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022	Versi:	01	Dated: 25 Oktober 2022
				Page(s) : 2 of 11


CATATAN PERUBAHAN

TANGGAL	VERSI	DESKRIPSI PERUBAHAN
25 Oktober 2022	01	-

PANDI .id REGISTRY					TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022				

DAFTAR ISI

I. Latar Belakang	4
II. Lingkup Pekerjaan dan Hasil yang Diharapkan	5
a. Lingkup Pekerjaan	5
b. Hasil yang diharapkan	5
III. Logistik dan Waktu	6
IV. Syarat dan Ketentuan	6
V. Penawaran	7
VI. Narahubung	7

PANDI .id REGISTRY					TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022				


I. Latar Belakang

PANDI (Perkumpulan Pengelola Nama Domain Internet Indonesia) sebagai Registri Nama Domain Tingkat Tinggi Indonesia telah mengemban amanat pengelolaan Nama Domain .id sejak tahun 2006.

Infrastruktur Domain Name System (DNS) dan sistem registri PANDI adalah infrastruktur kritikal dan esensial dalam ekosistem ketahanan siber Indonesia. Infrastruktur tersebut haruslah memenuhi tingkat keamanan dan keandalan yang tinggi dengan Service Level Agreement (SLA) yang sesuai dengan mutu baku, yaitu 99,99% untuk DNS, WHOIS 99,5% dan Sistem Registri Mandiri 99,5%.

Infrastruktur PANDI juga harus mampu menunjang rencana perkembangan organisasi di masa depan yaitu dengan menjaga kesinambungan usaha dan mengembangkan kualitasnya. Pada tahun 2023, penggunaan nama domain diperkirakan akan mencapai 2.000.000.

Dalam hal tersebut, PANDI membutuhkan jasa untuk melakukan instalasi dan konfigurasi terhadap server Sistem Registri Mandiri (SRM) untuk menunjang keberlangsungan layanan Sistem Registri Mandiri (SRM) yang lebih baik sebagaimana dimaksudkan di dalam Term of Reference ini.

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”		
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022	Versi:	01	Dated: 25 Oktober 2022
				Page(s) : 5 of 11

II. Lingkup Pekerjaan dan Hasil yang Diharapkan

a. Lingkup Pekerjaan


Terms of Reference (ToR) ini mencakup pada pengadaan terhadap:

- I. Pengumpulan data terhadap kondisi eksisting
 - Konfigurasi VM
 - Network
- II. Jasa instalasi dan konfigurasi server Sistem Registri Mandiri (SRM) yang meliputi :
 - Instalasi dan konfigurasi HCI dan storage
 - Integrasi connectivity DC dan DRC
 - Instalasi private cloud
- III. Melakukan pra migrasi checking dan pendampingan migrasi sistem
- IV. Pelatihan System Administrator
- V. Dokumentasi selama kegiatan instalasi dan konfigurasi server

b. Hasil yang diharapkan

Pelaksana harus memberikan hasil berikut:

1. Sistem HCI yang siap pakai di DC dan DRC
2. Pelaksana wajib mengirimkan laporan terhadap pekerjaan yang akan dilakukan dan pekerjaan yang telah dilakukan ke *person-in-charge* (PIC) dari PANDI
3. Pelaksana wajib menyerahkan seluruh dokumentasi selama kegiatan berlangsung

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”		
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022	Versi:	01	Dated: 25 Oktober 2022
				Page(s) : 6 of 11

4. Pelaksana wajib memberikan *support* selama 6 bulan (Incident support, remote / on site) setelah kegiatan selesai.

III. Logistik dan Waktu

1. Lokasi: Pengerjaan membutuhkan kehadiran fisik sesuai dengan kebutuhan yang disepakati dengan PIC dari PANDI
2. Durasi: 3 Bulan
3. Tanggal Mulai dan Periode Pelaksanaan: 1 Januari 2023 – 31 Maret 2023


IV. Syarat dan Ketentuan

Pelaksana minimal memiliki tim yang memiliki kualifikasi:

1. Pelaksana tergabung dalam badan usaha yang terdaftar di Indonesia;
2. Memiliki tim yang berpengalaman pada instalasi dan konfigurasi HCI dan storage; dan
3. Kemampuan membuat analisis system berdasarkan kondisi eksisting dan hasil pekerjaan yang telah dilakukan;

Pengembang minimal akan mengirimkan:

1. Portofolio pekerjaan sebelumnya yang dilakukan;
2. Proposal yang diajukan harus memuat minimal profil badan usaha pengembang, pemahaman tentang proyek, metodologi proyek, ketersediaan dan kualifikasi, jadwal / grafik Gantt untuk kegiatan; dan

PANDI .id REGISTRY		TERM OF REFERENCE TENTANG “JASA INSTALASI SERVER SISTEM REGISTRASI MANDIRI (SRM)”		
				
Docs No :	4020.069/3100/3400/E.3/X/2022	Versi: 01	Dated: 25 Oktober 2022	Page(s) : 7 of 11

3. Anggaran yang diusulkan terperinci dalam Rupiah (IDR) termasuk semua pajak dan biaya yang relevan.

V. Penawaran

Penawaran harus diserahkan paling lambat 30 November 2022 ke alamat email pengadaan@pandi.id dan cc ke email teknis@pandi.id dengan subyek “Pengadaan Jasa Instalasi Server SRM”.

VI. Narahubung

(Edi Purwanto)

(Pusat Data dan Jaringan PANDI)

Pos-el : teknis@pandi.id